

GYÖNGY HŰSÉGPROGRAM – MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A működési szabályzat érvényessége

A jelen működési szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) a Gyöngy Hűségprogram (továbbiakban: Program) Általános Szerződési feltételeit tartalmazza, kiterjed a programot meghirdető

.....
(a továbbiakban: Gyógyszertár) és a programban részt vevő, illetve abba bekapcsolódó természetes személy (a továbbiakban: Kártyabirtokos) viszonyára.

Tekintettel arra, hogy a Gyógyszertár a Kártyabirtokosok számára egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Gyógyszertár fenntartja magának a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát, azzal a feltétellel, hogy a mindenkor aktuális Működési Szabályzatról a Kártyabirtokosokat tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat a Gyógyszertárban jól látható helyen, „Hirdetmény” formájában kerül kifüggesztésre, valamint a www.gyongypatikak.hu weboldal Gyöngy Hűségprogram menüpontjában is letölthető, mely a tájékoztatást kielégíti.

2. Általános feltételek, belépés

Gyöngy Hűségkártyát (a továbbiakban: Gyöngy Hűségkártya) igényelhet minden 14. életévét betöltött természetes személy. A Kártyaregisztrációs Adatlap (a továbbiakban: Adatlap) kitöltése önkéntes.

A Gyöngy Hűségkártya igénylésével a Kártyabirtokos jelen Működési Szabályzatot, valamint annak későbbi módosításait elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. A Gyöngy Hűségkártya igénylése, adattartalma

A Gyöngy Hűségkártyát a Gyógyszertár igénylés esetén ingyenesen állítja ki és átadja a Kártyabirtokosnak. A Gyöngy Hűségkártya egyedi EAN kódot tartalmaz.

A Gyöngy Hűségkártya az átadása után, azonnal használható.

A kártya kibocsátástól visszavonásig, letiltásig, cseréig vagy a program végéig érvényes. A Hűségkártya a Gyógyszertár tulajdonát képezi.

A kártyabirtokos, amennyiben az Adatlapot kitöltötte, a kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor vagy egyéb okból kezdeményezheti a törzsvásárlói kártya letiltását. A letiltás csak személyesen történhet abban a gyógyszertárban, ahol a kártyát igényelte. Letiltás esetén a törzsvásárlói kártya birtokosának igazolnia kell személyazonosságát. A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit a törzsvásárló viseli. A letiltott kártyával a kártyahasználattal összefüggő kedvezményt érvényesíteni nem lehetséges. A letiltás megszüntetése személyesen történhet abban a gyógyszertárban, ahol a kártyaigénylés történt, a kártyabirtokos személyazonosságának igazolása mellett.

Amennyiben a Kártyabirtokos kártyája elveszett, vagy megsérült a gyógyszertárban tett személyes bejelentést követően új kártyát igényelhet.

4. A Kártyabirtokos adatainak védelme, személyes adatok kezelése

A Kártyabirtokosnak a törzsvásárlói kártya igénylésével egyidejűleg egyedi azonosításra alkalmas adatait megadhatja a Gyógyszertárnak, amely ez esetben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Kártyabirtokos által megadott személyes adatokat. A Gyógyszertár a Kártyabirtokos személyes adatait a hűségprogramban való részvételhez szükséges módon és mértékben kezeli a Kártyabirtokos Adatlapon megadott hozzájárulása alapján.

A Gyógyszertár által megadható Kártyabirtokosi adatok: (1) Kártyabirtokos neve, (2) Kártyabirtokos értesítési címe, (3) Kártyabirtokos neve, (4) Kártyabirtokos részére a Gyógyszertár által megadott egyedi azonosító. (4) Kártyabirtokos születési dátuma, (5) Kártyabirtokos telefonszáma, (6) Kártyabirtokos e-mail címe, (7) Kártyabirtokos foglalkozása, (8) Kártyabirtokos iskolai végzettsége, (9) Kártyabirtokos családi állapota, (10) Kártyabirtokossal egy háztartásban élők száma, (11) Kártyabirtokossal egy háztartásban élő gyermekek száma, (12) Kártyabirtokos gyógyszerári vásárlásainak gyakorisága, (13) Kártyabirtokos által a gyógyszerertárban általában vásárolt termékek fajtái. A Kártyabirtokosi adatokat a Gyógyszertár a Kártyabirtokosnak a Programban való részvétele céljából, ezen célhoz kötötten tartja nyilván és használhatja fel. Ez nem vonatkozik az esetleges, jogszabályban előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. A Gyógyszertár az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

A Kártyabirtokosnak az adatkezelés tényével összefüggésben joga van (1) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről (2) személyes adatai helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását kérni. A Gyógyszertár a Kártyabirtokos kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt kártyabirtokosi adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről... A Gyógyszertár köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Írásban történő tájékoztatásnak minősül, ha a Gyógyszertár elektronikus levélben küldi meg a tájékoztatást a Kártyabirtokos részére. Az előbbi tájékoztatás ingyenes, amennyiben a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Gyógyszertárhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Gyógyszertár költségtérítést állapíthat meg.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Gyógyszertár helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell, ha (1) kezelése jogellenes, (2) a kártyabirtokos kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte. A helyesbítésről és a törlésről a kártyabirtokost a Gyógyszertár írásban értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Kártyabirtokos, amennyiben vélelmezi, hogy a Gyógyszertár megsértette személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti.

A Kártyabirtokos az Adatlap aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Gyógyszertár postai vagy elektronikus úton a Gyógyszertár saját üzleti tevékenysége, valamint a célirányos tájékoztatás érdekében üzleti ajánlattal keresse meg.

A Gyógyszertár az esetleges marketing ajánlatokkal kapcsolatos postai küldeményeit minden esetben az Adatlapon megadott postai címre küldi meg. Amennyiben a kártyaigénylő külföldi címet ad meg, a Gyógyszertár nem vállalja küldemények, ajánlatok postai kiküldését. Az esetleges címváltozást a Kártyabirtokos a Gyógyszertárban jelentheti be. A Gyógyszertár nem vállalja a felelősséget a címváltozás be nem jelentéséből származó károkért.

5. A Gyöngy Hűségkártya használata

A Kártyabirtokos jogosult a Gyöngy Hűségkártya használatával a Gyógyszertár által megjelölt termékkör Gyógyszertár által meghatározott feltételek mellett történő kedvezményes vásárlására. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan az árkedvezmény igénybe vételére nincs lehetőség. A mindenkor aktuális kedvezményekről a Gyógyszertár a Kártyabirtokosokat a gyógyszerertárban kihelyezett „Hirdetményen” tájékoztatja.

A Kártyabirtokos egy adott vásárlás esetén egyetlen kártya felhasználására jogosult, a kedvezmények kumulálására semmilyen formában sincs mód.

6. A Program időtartama, megszűnése

Jelen Működési Szabályzat alapján működtetett Program határozatlan időtartamú. A Program esetleges befejezéséről a gyógyszerertár köteles a befejezést megelőző 30 nappal a Kártyabirtokosokat értesíteni. Az értesítés a gyógyszerertárban dolgozó, gyógyszerek és gyógyszerertárban forgalmazható

egyéb készítmények forgalmazásával foglalkozó erre jogosultsággal rendelkező alkalmazotton és tagon keresztül, illetve a Gyógyszertárban jól látható helyen kihelyezett hirdetmény útján történik, de a gyógyszerár jogosult az értesítésnek ennél közvetlenebb formáját is választani.

7. Felelősség kizárása

A vásárlási árkedvezmény igénybevitelénél a Gyógyszertár a kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen kártyafelhasználásért való felelősségét kifejezetten kizárja.

A Gyógyszertár nem vállal felelősséget a törzsvásárlói kártya elvesztéséből eredően a Kártyabirtokost érő kár bekövetkeztéért.

A Kártyabirtokos a törzsvásárlói Program Gyógyszertár általi megszüntetése esetén a megszüntetéssel összefüggésben igényt, követelést a Gyógyszertárral szemben semmilyen jogcímen nem jogosult érvényesíteni.

Jelen Működési szabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.